



Gentilissimi,

da oltre 60 anni ascoltiamo le persone che utilizzano i nostri prodotti – gli utilizzatori, gli infermieri e gli specialisti che si prendono cura di loro – migliorando la comprensione dei loro bisogni e individuando le sfide che tutti i giorni queste persone devono affrontare.

Un'altra sfida che insieme ci troviamo ad affrontare è l'attuale situazione causata dal **Coronavirus 19nCoV**, per questo abbiamo intrapreso un piano straordinario per garantire la fornitura dei nostri prodotti e servizi ai nostri clienti e contribuire in maniera attiva agli sforzi delle Istituzioni che mirano a non allargare la diffusione del virus.

Grazie a questo piano straordinario, abbiamo messo in campo azioni a tutela delle persone, siano queste clienti, collaboratori e fornitori:

- **Un gruppo di lavoro dedicato in continuo contatto con Istituzioni e Autorità** che stanno gestendo l'emergenza, per garantire aggiornamenti tempestivi
- **Garanzia sulla puntuale consegna delle forniture di prodotto anche nelle «zone rosse»**
- **Limitazione del personale sul campo e incremento della vicinanza ai clienti e ai professionisti sanitari** con attività telefonica e online
- **Riduzione eventi aggregativi**
- **Supporto ai dipendenti** con misure per la gestione delle famiglie, come lo smart working.



Il giusto supporto
quando serve,
sempre,
ovunque.



Per la tranquillità dei nostri utilizzatori di prodotto continuiamo a garantire il servizio di supporto telefonico con operatore dedicato.

Un numero gratuito e una mail dedicati dal lunedì al venerdì, dalle 9 alle 18.

Oggi più che mai a disposizione per:

- **Campioni gratuiti di prodotto**
- **Assistenza tecnica su presidi Coloplast**
- **Informazioni su stile di vita** ed ispirazione sulla gestione dei dispositivi medici utilizzati

Servizio assistenza tecnica

800.064.064 utilizzatori e-mail: chiam@coloplast.it

Coloplast Care è anche online



Offre informazioni e guide di base su come utilizzare i prodotti, suggerimenti e spunti pensati per diversi stili di vita, nonché storie di altri utilizzatori di prodotto che potrai approfondire sulla pagina Facebook di Coloplast.



Seguici su
coloplast.to/itcareonline

Coloplast® Dedicato a te

In questo momento in cui la mobilità può subire delle limitazioni, il servizio **Dedicato a Te** garantisce un modello di distribuzione efficiente e completo, che unisce alla consegna del prodotto al domicilio dell'utilizzatore, utili servizi per la ASL e per gli utilizzatori.

Facendo risparmiare tempo, evitando onerosi spostamenti e lunghe attese.

Dedicato a Te continua ad effettuare il servizio di consegna domiciliare delle forniture Coloplast presso il domicilio dei clienti aderenti.

Gli operatori telefonici specializzati del programma Dedicato a te, rispondono tutti i giorni dalle 8,30 alle 17,30

Numero esclusivo riservato al Servizio Dedicato a Te
con consegna a domicilio

051.4138200 e-mail: domiciliare@coloplast.com





Grazie al continuo contatto con Istituzioni e Autorità che stanno gestendo l'emergenza e alla presenza di un magazzino con un elevato stock, situato a Bologna, **possiamo garantire la puntuale consegna delle forniture di prodotto anche nelle «zone rosse»** mantenendo le stesse tempistiche a cui tutti i nostri clienti sono abituati.

I prodotti Coloplast sono fabbricati per il 90% in Ungheria e Danimarca. Solo il restante 10% dei prodotti Coloplast viene prodotto in altri Paesi come ad esempio in Costa Rica e U.S.A.

Coloplast SpA

via Trattati Comunitari Europei 1957-2007 n. 9 Edificio F - 40127 Bologna

www.coloplast.it

Seguici su



Ostomy Care / Continence Care / Wound & Skin Care / Urology Care

Coloplast sviluppa prodotti e servizi che rendono la vita più facile a persone con bisogni di cura intimi e personali. Lavorando a stretto contatto con le persone che utilizzano i nostri prodotti, creiamo soluzioni adatte ai loro particolari bisogni. Per noi questo significa prendersi cura dei bisogni intimi e personali. La nostra attività include tre aree: Ostomy Care & Continence Care, Wound & Skin Care e Urologia interventistica. Operiamo su scala globale e diamo lavoro a circa 12.000 dipendenti.

Coloplast SpA via Trattati Comunitari Europei 1957-2007 n. 9 - Edificio F - 40127 Bologna

Il logo Coloplast è un marchio registrato di proprietà di Coloplast A/S. © [02-2020]

Tutti i diritti sono riservati Coloplast A/S, 3050 Humlebaek, Denmark.

